2026 年 11 月 3 日

当社利用のメール配信サービスにおける個人情報漏洩について

このたび、当社がニュースリリースなどのメール配信に利用している「アララメッセージ」を提供するアララ株式会社（以下、アララ社）において、第三者による不正アクセスが発生し、当社が取り扱う個人情報が漏洩したとの連絡を受けましたので、お知らせいたします。

当社は 2026 年 10 月 28 日、メール配信業務を委託している事業者よりアララ社の一部サーバーが不正アクセスを受けたと連絡を受けました。当初アララ社からは当社に関連する情報漏洩は確認されていないとの報告を受けておりましたが、その後 11 月 3 日に情報が漏洩したとの連絡を受けました。

漏洩した個人情報

当社の「ニュースリリース配信」および「ニュースメール配信」に登録いただいている会社名およびメールアドレス

当社の対応状況

不正アクセスの連絡を受けた 10 月 28 日よりニュースリリース配信およびニュースメール配信を停止しているほか、個人情報保護委員会への報告を実施しています。

今後の対応

当社では引き続き、アララ社と連携し事実関係の確認を進めてまいります。今後、公表すべき新たな事実が判明した場合には速やかにお知らせいたします。

対象となる皆様へのお願い

当社やアララ社等を装った不審なメールが送信される可能性があります。心当たりのないメールには十分にご注意いただき、メールの開封や記載された URL などのクリックは行わず、メールを削除していただきますようお願い申し上げます。

【アララ社の発表情報】

【重要】アララ メッセージのサービス停止および個人情報流出に関するお詫びとご報告｜アララ メッセージ

https://am.arara.com/info/news/

このリリースに関するお問い合わせ先
横浜ゴム（株）経営企画部 広報室 担当：背戸柳
TEL：0463-63-0414 FAX：0463-63-0552