

2019 年 9 月 30 日

横浜ゴム、トラック・バス用タイヤにおける総合サービス力を競う 「第 5 回サービス技能コンテスト全国大会」を開催

横浜ゴム（株）は 2019 年 9 月 7 日から 8 日、静岡県浜松市でトラック・バス用タイヤの知識から接客および点検・交換作業まで総合的なサービス力を競う「第 5 回サービス技能コンテスト全国大会」を開催しました。本コンテストは横浜ゴムグループ全体に「安心・安全・正確・効率良く」を定着させ、高度なサービス技能のさらなる向上を目的に、2015 年より開催しています。

今年は全国 8 ブロック（北海道・東北・関東甲信越・首都圏・中部・近畿四国・中国・九州）の営業所や直営店およびヨコハマタイヤをメインに扱う小売店網「ヨコハマクラブネットワーク」のスタッフ総勢 200 名以上が予選に参加し、全国大会は予選を勝ち抜いた 11 名により競われました。1 日目はトラック・バス用タイヤカタログや横浜ゴムの標準作業マニュアルから出題し、商品・作業知識を問う筆記試験を実施。2 日目は実技試験として、お客様の情報を正確にヒアリングし、マニュアルに沿った作業ができているかを評価する接客・作業審査を行いました。大会後は総合成績 1～5 位の上位優秀者を表彰しました。

横浜ゴムは、3 カ年の中期経営計画「グランドデザイン 2020（GD2020）」においてタイヤ生産財事業を次の 100 年の収益の柱とすることを掲げ、商品開発を加速するとともにスタッフのサービス力強化に取り組み、お客様の満足度向上を目指しています。



サービス技能コンテスト全国大会での競技の様子

このリリースに関するお問い合わせ先
横浜ゴム（株）経営企画部 広報室 担当：池田
TEL：03-5400-4531 FAX：03-5400-4570