

ハマゴムエイコム、全業務に関して 「ISO9001：2000」を取得

横浜ゴム(株)(社長：富永靖雄)の子会社ハマゴムエイコム(株)(社長：中西謙三)は、ことし4月、全業務に関して品質マネジメントシステムの国際規格である「ISO9001：2000」の認証を取得した。同社は2002年12月にソフトウェア開発業務に関して同認証を取得したが、その後対象範囲の拡大を図り、今回システム運用とシステムサポート業務についても認証を取得したものの。

ハマゴムエイコムは、2002年1月からビジネスプロセス改善(BPK)を合い言葉に品質向上運動をスタート。ISO要求事項を業務に組み込んだ品質マネジメントシステム(QMS)をマニュアルにまとめ、これに基づいた業務推進を目指してきた。こうした活動を通じて社員の品質向上意識が高まり、不良品(バグ)の発生が減少したほか、「お客さま要求事項のレビュー」、「プロジェクト検討会」などの組織活動が完全実施されるようになった。

■ ハマゴムエイコム(株)の概要

設立： 1970年
資本金： 1億円(横浜ゴム100%出資)
本社： 〒221-0031 横浜市神奈川区新浦島町1丁目1番地25号
テクノウェイブ100ビル7階 電話：(045)451-6611
事業所： 横浜、東京、沼津
代表取締役社長： 中西謙三
従業員数： 342名(2004年5月現在)
売上高： 5,771百万円(2003年度)
業務内容： 情報処理システムの開発・保守、ソフトウェア製造・販売、開発支援サービスコンピュータシステム運用および管理、運用支援サービス、その他
主要取引先： 富士通株式会社および関連会社、横浜ゴム株式会社および関連会社、中小企業総合事業団、株式会社三陽商会、株式会社ナイガイ(敬称略)

本件に関するお問合せ先

横浜ゴム(株)広報部 担当：新谷	電話：03-5400-4531
ハマゴムエイコム(株)BPK推進部 担当：蔵町	電話：(045)441-9670