योकोहामा रबर ग्रुप के व्यवहार के दिशा निर्देश

प्रस्तावना

योकोहामा रबर ग्रुप ने 2003 में आचार नियमावली को स्थापित किया जिसमे योकोहामा रबर और योकोहामा ग्रुप के मेंबर्स को पालन करने योग्य विवेकशील आचरण का प्रयोग करना होगा इसको परिभाषित किया गया ! हमने 2008 में सी एस आर मैनजमेंट आधारित सोच की वकालत की और अपने सी एस आर मैनजमेंट दृष्टिकोण तथा कार्य दिसनिर्देसों की स्थापना करी !उसके बाद योकोहामा रबर ग्रुप की ग्लोबल व्यावसायिक गतिविधियाँ सुरु हुई ! विचार करने योग्य बातों में असाधारण रूप से बढोतरी हुई इसलिए व्यावसायिक गतिविधियों को आगे बढाने के साथ साथ निम्न लिखित अंतरराष्ट्रीय दिसा निर्देशों को हमारे ग्रुप में साझा रूप से पालन करने की आवश्यकता हुई !

・ISO26000：2010 सामजिक दायित्व के दिशा निर्देश

・संयुक्त राष्ट्र के 4 क्षेत्रों के 10 विश्वीय सिद्धांत (「मानवाधिकार」「श्रम」「वातावरण」 「भ्रष्टाचार निरोध」 आदि सभी का हवाला देकर कहा गया है के योकोहामा रबर और योकोहामा ग्रुप के सभी मेंबर्स को विश्वीय सिद्धांत के करने योग्य विवेकशील आचरण को प्रयोग में लाना है ! इन सिद्धान्तों को आधार बना कर हमने अपनी ग्लोबल व्यावसायिक गतिविधियों की आचार नियमावली (संहिता) को फिर से परिभाषित करने के साथ साथ सी एस आर मार्गदर्शक सिद्धांत को संघटित करने की आवश्यकता हुई !

7 कार्य दिसानिर्देश विषय

1. कंपनी के अन्दर या बाहर की परवाह किए बगैर हमें मानवाधिकारों का सन्मान करना है !

＜यह योकोहामा रबर ग्रुप के मूलस्वरूप ＞

1）मानवाधिकारों का सन्मान करने के साथ साथ भेदभाव उत्पीडन आदि को ना तो हम वयवहार में लाएंगे और ना ही इसका समर्थन करेंगे!

＜मूल स्वरूप को अमल में लाने के लिए – हमारा कार्य अभियान ＞

1) कामगारों की विभिन्नता को ध्यान में रखते हुए हमें उनसे वंस ,रंग ,जाती, धर्म , लिंग व मूल राष्ट्रीयता आदि के आधार पर व्यवहार नहीं करना चाहिए ! और अगर हमें इस तरह का व्यवहार करते कोई नजर आता है तो उसको सख्ती से मना करते हुए व्यवहार में सुधार के लिए निवेदन करना है !
2) हम किसी भी तरह का उत्पीड़न नही करेंगे !
3) कार्यस्थल पर किसी भी तरह की हिंसा को स्वीकार नहीं किया जाएगा !

2. कार्यस्थल को सुरक्षित और साफ सुथरा बनाएंगे !

＜योकोहामा रबर ग्रुप का मूल स्वरुप ＞

1) योकोहामा रबर ग्रुप या उसके किसी सप्लायर को बाल श्रम या बलपूर्वक कार्य की अनुमति नहीं है !
2) हमें मेजबान देश जिस में हम कार्य या व्यापार कर रहे है उस देश और क्षेत्र के नियमों, कार्य के समय ,अवकास /छुट्टी, न्यूनतम मजदूरी आदि का आदर करना चाहिए !
3) हमें कार्यस्थल पर सुरक्षा और स्वास्थ्य को प्राथमिकता के साथ आस्वस्थ करना है तथा दुर्घटना होने से पहले उपाय करके उसको घटित होने से रोकने के प्रयास करते रहना है!

4) हमारा उद्देश्य है के योकोहामा रबर के मेंबर्स अपने कार्यों के द्वारा उन्नति करें ! और हम योकोहामा रबर के मेंबर्स की करियर बनाने और क्षमता में बढोतरी के लिए निश्चित रूप से सकारात्मक सहायता करें !

5) सम्पूरण रूप से श्रमिक और प्रसासन के बीच सम्बंदों को अच्छा बनाने के लिए श्रमिकों के प्रतिनिधि के साथ ईमानदारी से विचार-विमर्स करना चाहिए !

<बुनियादी रूप को अमल में लाने के लिए —हमारा कार्य अभियान >

1) हमें इस बात का ध्यान रखना है के योकोहामा रबर में ही नहीं बल्कि उसके क्लाइंट (सप्लायर) के यहाँ उस देश या क्षेत्र के बनाए गए नियमों के अनुसार जो बाल मजदूर अभी मजदूरी की उम्र में नहीं पहुंचा है उससे बाल मजदूरी तो नहीं कराइ जा रही है!

2) सभी श्रम श्रमिक की इच्छा अनुसार किए जाने चाहिएं ,जब कोई किसी कार्य को स्वेच्छा से छोड़ना चाहे तो जबरदस्ती से उससे श्रम तो नहीं कराया जा रहा है इस चीज को हमें गोर से देखना है !

3) कार्यस्थल की सुरक्षा और स्वास्थ्य को आस्वस्थ करने के लिए ! सुरक्षा और सफाई नियम या प्रबंधन के सुधारों को अमल में लाने योजना बनाने के लिए की गई गतिविधियों में सकारात्मक रूप से भाग लेना चाहिए !

4) हमें कार्यस्थल के सुरक्षा नियमों का पालन करते हुए कार्य संतुलन का भी ध्यान रखना है!

5) दुर्भाग्यवस अगर कोई दुर्घटना हो जाती है तो हमें बनाए गए नियमों के अनुसार उचित प्रतिक्रिया करनी है!

6) कार्य से सम्बंदित अगर कोई समस्या है तो उसको अपनी वक्तिगत व्यथा या परेशानी ना बनाएं बल्कि सम्बंदित व्यक्ति से बात करके हल करने में सहयता लें !

7) अगर आप शराब या अन्य किसी नसे के प्रभाव में है तो उस अवस्था में कार्यस्थल में प्रवेस न करें !

3. हमें अपने कार्य वैश्विक वातावरण के अनुरूप ही करने चाहिएं !

<योकोहामा रबर ग्रुप का मूल स्वरुप >

1) पर्यावरण में योगदान की उच्चस्तरीय कंपनीयों में से एक होने के नाते हमें पर्यावरण सम्बंदित विषयों को चुनोती के रूप में लेना चाहिए और स्थायी समाज को बनाने में योगदान देना चाहिए !

2) प्रत्येक राष्ट्र व क्षेत्र के पर्यावरण कानूनों का पालन करने के लिए पूरे संगठन को संचालित करने की सरंचना बना कर उसको लागू और पालन करना है !

<बुनियादी रूप को अमल में लाने के लिए —हमारा कार्य अभियान>

1) हमें मिट्टी, वायु और जल आदि को प्रदूषण से बचाने के लिए जो नियम कानून बने हैं उनका पालन करना है !

2) नियम कानूनों का पालन करते हुए जो तत्व पर्यावरण के लिए खतरनाक हैं उनको नियंत्रण में लाना है !और उनसे होने वाले खतरे को कम करने के प्रयास करते रहना है ! तथा जिन रासायनिक पदार्थों का प्रयोग वर्जित है उनको अपने प्रोडक्ट और उत्पादन प्रक्रिया में निषेद करना है !

3) सभी प्रकार की व्यवसायिक गतिविधियों में और हर स्थिति में संसाधन और उर्जा के अपव्यय को ख़त्म करना है ! सबसे पहला कदम CO_2 और दूसरी गैसों के उत्सर्जन को कम करना है !

4) सभी प्रकार की व्यवसायिक गतिविधियों और हर स्थिति में औद्योगिक कचरे को कम करने के लिए हर संभव कदम उठाने है तथा अंत में हमें कचरे के निस्तारण में कमी करनी है !

5) जैव विविधता को बनाए रखने के लिए ,योकोहामा रबड़ की जैव विविधता के दिशा निर्देशों का पालन करते हुए हमें कई प्रकार की गतिविधियों का निष्पादन करना है !

4. हमें सुरक्षित और उच्च कोटि के उत्पाद तथा सर्विस प्रधान करनी चाहिएं !

＜योकोहामा रबर ग्रुप का मूल स्वरुप＞

1) हमें उन प्रोडक्ट को विकसित,डिजाइन,निर्माण और सेल करना है जो हमारे कस्टमर के लिए आकर्षक और संतुष्टि देने वाले हों ! हमें समाज को सुरक्षित तथा उच्चकोटि की गुणवत्ता वाले प्रोडक्ट और सर्विस देनी है ! योकोहामा की ब्रांड वैल्यू में वृद्धि के लिए हमें भरसक प्रयत्न करने हैं !

＜बुनियादी रूप को अमल में लाने के लिए —हमारा कार्य अभियान＞

1) हमें अपने ग्राहक की आवाज को सुनना है ,उनकी जरूरत को उचित रूप से समझना है और जो हमारे समाज के लिए जरूरी ह उसी प्रोडक्ट का उत्पादन,डिजाइन,और सेल करना है!
2) हमें अपने उत्पाद के बारे में अपने ग्राहक को सही जानकारी प्रदान करनी है !
3) उत्पाद के उत्पादन और सेल सम्बंदित हर राष्ट्र और उस क्षेत्र के सुरक्षा नियमों आदि का पालन करना है !
4) प्रोडक्ट की गुणवत्ता को सुनिश्चित करने के लिए पूरी कंपनी में एक मैकेनिज्म बनाना है और उसको लागू करने और खाका बनाने में सक्रीय भूमिका निभानी है!
5) अगर दुर्भाग्य से हमारे प्रोडक्ट में खामी आती है तो हम उसका अतिसिघ्र निवारण करना है !
6) इन सब कार्यों के द्वारा हम YOKOHAMA ब्रांड वैल्यू में वृद्धि करेंगे !

5. हमें अत्यधिक पारदर्शी व्यावसायिक गतिविधियाँ करनी चाहिएं और उचित सूचना का आदान प्रदान करना चाहिए !

＜योकोहामा रबर ग्रुप का मूल स्वरुप＞

1) व्यावसायिक योजना के आधार पर हमें अत्यधिक पारदर्शी व्यावसायिक गतिविधियाँ करनी चाहिएं !
2) कम्पनी के साधनों का सही प्रयोग कर कॉर्पोरेट वैल्यू को बढाना होगा !
3) योकोहामा कम्पनी के लिए जिन चीजों से खतरा है उसकी उपेक्षा किए बिना उनकी निगरानी और निवारण के लिए अतिसिघ्र नियम बनाने चाहिएं तथा समय समय पर उनकी समीक्षा करनी चाहिए !
4) वर्क प्रोसेस के लिए स्टैंडर्ड्स बनाने चाहिएं और सही और सम्पूरण रूप से लागू करने चाहिएं !
5) व्यावसायिक रिजल्ट्स और वित्तीय स्तिथि का हमें अपने सेयर होल्डर को समय से और समुचित रूप से ब्यौरा देना चाहिए तथा उनके साथ ओपन और स्पष्ट कम्युनिकेसन करना चाहिए !

＜बुनियादी रूप को अमल में लाने के लिए —हमारा कार्य अभियान＞

1) योकोहामा रबर ग्रुप के सम्मान और ब्रांड की मूर्त या अमूर्त संपत्ति की संरक्षण भाव से देख रेख करनी है ! इससे हमें इसकी व्यावसायिक वैल्यू में वृद्धि करेंगे !
2) असामाजिक ताकतों से कोई और किसी भी प्रकार का रिश्ता रखना सम्पूरण रूप से वर्जित है !
3) हमें अपने आस पास की आपदा,स्कैंडल या दुर्घटना से सम्बंदित जो भी खतरा हो उसका ध्यान रखना है ! अगर हो सके तो उसके घटित होने से पहले रोकना है ! और अगर दुर्भाग्यवस घटना घटित हो जाती है तो उसका अतिसिघ्र न्यायसंगत निवारण करना है !
4) ग्राहक या थर्ड पार्टी या हमारे कर्मचारी आदि की व्यक्तिगत जानकारी या ग्राहक या थर्ड पार्टी के सीक्रेट इनफार्मेशन न्यायोचित तरीके से प्राप्त करने हैं ! और इसके साथ साथ सुरक्षित तरीके से उनका प्रबंदन करना है ! तथा नयोचित तरीके से इनका प्रयोग और संरक्षण करना है !
5) प्रत्येक राष्ट्र और क्षेत्र के नियमो तथा कानूनों का पालन करते हुए ही हमें अपना न्यायसंगत निर्यात करना है !

6) हम पूरी तरह से समझते है के जो जानकारी हमें किसी कार्य के द्वारा प्राप्त हुई उसका हम अपने अंदरूनी कार्यों में ही प्रयोग करेंगे उसका पब्लिक में प्रकटीकरण नहीं करंगे !इन जानकारियों का नयोचित तरीके से प्रबंदन करेंगे और हम इन सूचनाओं की खरीद फरोख्त भी नहीं करंगे !

6. हमें केवल नियमों और कानूनों का ही पालन नहीं करना बल्कि वहां के सामजिक मानदण्डों का भी पालन करना है !

＜योकोहामा रबर ग्रुप का मूल स्वरुप＞

1) हम किसी भी प्रकार के उस कार्य में सामिल नहीं होंगे जो प्रतिस्पर्धा नियम उल्लंघन (एकाधिकार विरोधी) कार्य या रिश्वत कार्य से सम्बंदित हो !या जो कार्य हमें व्यापार परम्परा नियमों और कानूनों से दूर करता हो !

2) हमारे अपने सप्लायर के साथ जो दरवाजे हमें खोलने चाहिएं उनको खोलना चाहिए तथा निष्पक्ष और उचित लेनदेन करना चाहिए ! नियमों और कानूनों के दायरे में रहकर हमें साझेदारी को निभाना है !इसके साथ साथ हमें उनको सी एस आर गतिविधियों (पर्यावर्ण सुरक्षा मानवाधिकार लेबर और कंप्लायंस) के अन्दर लाना है !इन सारी चीजों को जानते हुए हमें उनकी सक्रिय और सकारात्मक रूप से सहायता करनी है !

＜बुनियादी रूप को अमल में लाने के लिए —हमारा कार्य अभियान＞

1) प्रत्येक राष्ट्र के प्रतिस्पर्दा से सम्बंदित कानून (अविश्वास या एकाधिकार विरोधी क़ानून) या इससे सम्बंधित इनके जैसा क़ानून (जापान देस के आंतरिक क़ानून में हम सब-कांट्रेक्टर की पेमेंट में देरी वाले क़ानून का पालन करते हैं !

2) हमें राष्ट्र के अन्दर या बाहर की बात को सोचे बगैर वहां की सरकार और प्रसासन से सुद्रिड सम्बंद बनाने हैं ! अनुचित लाभ की मनोवृति से व्यापारिक भागिदार से हमें किसी भी तरह की रिशवत सेवा उपहार या पैसे के लेनदेन आदि से परहेज करना है !

3) हमें योकोहामा रबर ग्रुप की बौद्दिक सम्पदा की ही नहीं बल्कि छोटी से छोटी तकनीकी जानकारी जो हमारे पास है उसका संरक्षण करना है !इसके अलावा हमें अधिकारों का उल्लंगन कर थर्ड पार्टी की बौद्दिक सम्पदा को अनुचित रूप से प्राप्त करना या उसका अनुचित प्रयोग आदि नहीं करना है !

4) हमें जो कार्य सोंपा गया है उससे सम्बंदित सारे नियमों और कानूनों को हमें समझना और पालन करना है ! कार्यक्षेत्र में घटित होने वाले खतरे को घटित होने से पहले ही हमें रोकने की कौशिस करनी है !अगर किसी कारणवस चूक हो जाती है तो उसको अतिसिघ्र सुधारना है !

5) जब हमें अपने या किसी दुसरे के व्यवहार में अवैध कार्य का संदेह हो तो हमें उसको अनदेखा कर ऐसे ही नहीं छोड़ना है बल्कि हमें आंतरिक रिपोर्ट सिस्टम का प्रयोग कर उसकी वैधता की पुष्टि करनी है !

7. हमें स्थानीय समुदाय के साथ सह-अस्तित्व और सह-समृद्दी की भावना से कार्य करना है !

＜योकोहामा रबर ग्रुप का बुनियादी दृष्टिकोण ＞

1) हम भी इस समाज का एक हिस्सा हैं इस बात को ना भूलते हुए हमें अपने साजेदारों के साथ सह-अस्तित्व और सह-समृद्दी की भावना को ध्यान में रखते हुए उनके साथ सुद्रिड सम्बंद बनाने चाहिएं !

2) हमें अपने कर्मचारियों के सामाजिक योगदान की गतिविधियों का समर्थन करना चाहिए ! तथा हमारे कर्मचारी सामाजिक कार्यों में निश्चित रूप से योगदान दें और ऐसी गतिविधियों में भाग ले ऐसे समाज का निर्माण करना है !

3) उस क्षेत्र से सम्बंदित व्यावसायिक गतिविधियों के बारे में हमें उनसे उचित रूप से जानकारियों का साझाकरण करना चाहिए !

＜बुनियादी दृष्टिकोण को अमल में लाने के लिए —हमारा कार्य अभियान＞

1) सामाजिक योगदान के कार्य सिर्फ हमारे व्यावसायिक योगदान कार्यों तक ही सिमित नहीं होने चाहिएं ! बल्कि हमें स्वयंसेवी या समाज

के साथ मिलकर ऐसे कार्यों में सक्रीय रूप से भाग लेना चाहिए !

＜अतिरिक्त प्रावधान(उपनियम) ＞

बुनियादी दिशानिर्देशो के बारे में प्रत्येक सब्द की परिभाषा निम्नलिखित प्रकार से है !

1) 「योकोहामा रबर ग्रुप का मतलब है योकोहामा कंपनी लिमिटिड का सम्पूर्ण समूह और सहायक कम्पनी जिसमे संयुक्त या गैर संयुक्त व्यापक वित्तीय विवरण हो !

2) 「मेम्बर」का मतलब है योकोहामा रबर ग्रुप की हर कम्पनी के डाइरेक्टर (बोर्ड मेम्बेर्स) ऑडिटर, कार्यकारी अधिकारी, निर्देशक ,सलाहकार कम्पनी का हर सदस्य जिसने रोजगार नियम की हैंडबुक जो प्राप्त किया है ! इसके आलावा हर वो व्यक्ति या कम्पनी जिसके साथ हमारा रोजगार पर लेनें का सम्बंद है !

＜प्रयोग (अमल) के बारे में ＞

･बुनियादी 「कार्य दिसानिर्देश 」योकोहामा रबर ग्रुप और योकोहामा रबर ग्रुप के मेंबर्स के प्रयोजन में कहा गया है !