

YOKOHAMA Europe GmbH CSRLレポート

事業内容: 欧州におけるタイヤの販売 (EOE、REP)、および欧州域内におけるマーケティング活動等

従業員数: 35人(2013年5月23日現在)

所在地: Monschauer Str.12 40549 Dusseldorf Germany

相談・苦情などの受付窓口:

Annette Mayer

Division Manager

Business Process Contro Unit

Phone:+49(0)211-53 74 05 13 Fax:+49(0)211-53 74 05 23

Email:a.mayer@yokohama-online.com

社長ご挨拶



山石 昌孝

Yokohama Europe GmbH (駐在事務所時代を経て2005年に法人化) は、ドイツ、デュッセルドルフに事業所を構え、ヨーロッパの事業統括会社としての機能を2012年より強化しております。また、欧州を拠点とする日系企業として地域社会への貢献も目指しています。

男女同権、障がい者の積極的な社会参加でも知られるドイツ民法に倣い、社員への教育に常日頃より努めています。また、環境汚染に

非常に厳しいドイツ法およびEU法に準拠し、社内での環境問題への意識統一を図り、定期的な話し合いの場を設けています。

環境経営の推進

環境マネジメント

YEUは地域社会の一員として、社会貢献活動に取り組んでいます。環境保全などの地域密着型活動に継続的に参加することを通して、欧州に展開する企業としての社会的責任を果たすことを目指しています。また、社内でも無駄な紙の使用や電気光熱費の削減、2S活動を推進し社員の環境への意識向上に努めています。

製品・サービスの安全と品質

消費者とのコミュニケーション

Yokohama Academy (販社セールスマン向け商品研修、試乗会) や Test drive イベントを通じて製品の安全性・品質を積極的にアピールしています。



Yokohama Academy

苦情などへの対応

お客さまの立場に立ち、真摯にご意見、苦情をお聞きして、商品の特徴や適切な使い方を分りやすく説明し、タイヤメンテナンス、日常点検の重要性を啓発しながら、安心・安全な商品とサービスを提供することを心掛けています。

人権・労働慣行

障がい者雇用

採用時での男女差別、障がい者差別の禁止を実践しています。
また、今のところ相談事例はありませんが、社内にセクシュアルハラスメント、パワーハラスメント問題対応窓口を設置し、健全な職場作りを目指しています。

取引先との信頼関係

汚職に関する方針

贈収賄などの利益供与を行うことを徹底しています。

ステークホルダーコミュニケーション

地域社会とのかかわり

デュッセルドルフ市主催のライン河清掃活動（2012年3月24日）、デュッセルドルフ大学植物園での清掃、植樹活動（2012年3月17日および2012年9月29日）従業員および従業員家族が継続的に上記活動に参加し、地域社会への積極的な貢献、参加をボランティアという形で実践しています。



植樹園活動写真

コーポレートガバナンスとコンプライアンス

コンプライアンス教育

年1回、全社員を対象にコンプライアンス教育の場を設定、実践しています。