

# YOKOHAMA ASIA CO., LTD. CSRレポート

**事業内容:** 西～東南アジアのタイヤマーケティング活動、技術サービス活動、購買活動  
**敷地面積:** 350m<sup>2</sup>  
**従業員数:** 12人 (2011年12月現在)  
**所在地:** 11th Floor, B.B. Building, 54 Sukhumvit 21 Road (Asoke) North Klongtoey, Wattana, Bang-kok 10110, Thailand

**相談・苦情などの受付窓口:**

総務部 TEL: +66-0-2664-0450 FAX: +66-0-2664-0451  
 メールアドレス: s.kanamaru@mta.yrc.co.jp



## 社長ご挨拶



今井 健史

当社は、西～東南アジアの16カ国を担当しています。ヨコハマグループの一員として、優れた製品を、多くのお客さまにお届けし、満足してご使用いただけることを願って活動しています。タイには、当社以外にも、工場やテストコース、MBの拠点等もあり、この地域のヨコハマグループの一大活動拠点となっています。販売や各種サービス活動はもちろんのこと、各国の法令やスタンダードを遵守し、また環

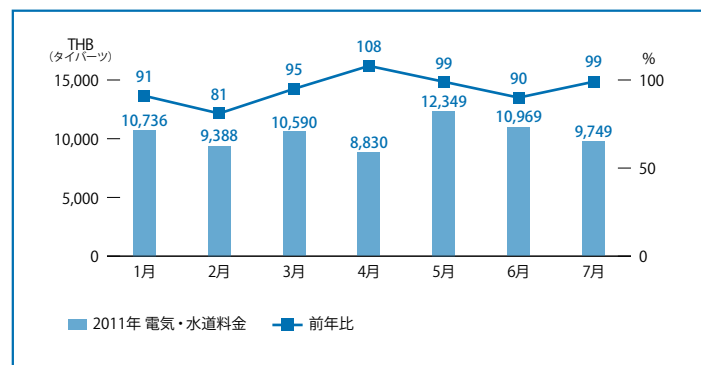
境への配慮を充分行いながら、この地域の企業として認められるべく奮闘しています。

## 環境経営の推進

### 環境マネジメント

2011年、CSR・環境推進室の研修を受け、担当者を配置し、社員全員が環境意識を持って取り組んでいます。

### 環境データ



## 安全健康な職場環境

### 労働安全衛生

残業の極小化、出張時の安全管理など、基本活動の徹底を励行しています。

### 従業員の教育・訓練

週1回の朝礼で、情報提供と意見交換を実施しています。

### 災害時の対応

タイ国内のヨコハマグループで連絡網をつくり、安全の確認を行うことにしています。

社内でも同様にマネージャーが、課員の安全確認を行います。その後、責任者が災害対応を決定し、周知徹底を図ります。



## 製品・サービスの安全と品質

### 苦情などへの対応

苦情やご質問がある場合には、ご理解を得られるように丁寧にお応えすることを努めています。



## 人権・労働慣行

### サプライチェーンにおける取り組み

購買活動においては、十分に留意しています。新規取引時には、信用調査を行い、コンプライアンスに抵触するような事項が無いかなかをチェックしています。



## 取引先との信頼関係

### 汚職に関する方針

残念ながら、この地域は、軽度の汚職がかなりあるように見受けられますが、当社は、これらに関与しないよう意識しています。モノやサービスの供用を受ける危険が常にありますが、「受け取らないこと」としています。あるいは、常識の範囲で受けた場合には、「別の機会」に返すことを徹底しています。担当者レベルで発生した場合には、責任者への報告を義務付けています。さらに、当社は、コンプライアンスに対する取り組みを先方へ伝え、理解を求めています。

### サプライヤーとのコミュニケーション

日常的にご意見を伺うようにしています。また、新規取引時に信用調査を行い、コンプライアンスに抵触するような事項が無いかなかをチェックしています。



## ステークホルダーコミュニケーション

### 地域社会とのかかわり

当社独自には特にありませんが、国内の工場などでの植樹祭には積極的に参加しています。



## コーポレートガバナンスとコンプライアンス

2012年3月に管轄域内の日本人を対象に、コンプライアンスの基礎知識を習得する研修会を実施しました。