YOKOHAMA TIRE SALES PHILIPPINES, INC.（YTSP）CSRレポート

事業内容： 自動車用タイヤ、モータースポーツ用タイヤの販売
従業員数： 26名（2018年5月）
所 在 地： Unit A2, First Midland Bldg., 109 Gamboa st. Legaspi Village 1229 Makati City PHILIPPINES

相談・苦情などの受付窓口：
Administrator TEL：(632) 817-5031　FAX: (632) 817-5035

社長ご挨拶

三浦　聡司

ヨコハマタイヤセールスフィリピンは、有力な契約ディーラーに支えられ、国内向けに、ヨコハマタイヤの販売活動に従事しております。また、当地に生産拠点を展開されている各カーメーカー様へのOE納入も行っております。横浜ゴムの方針に基づき、環境問題を認識し、低燃費タイヤに代表される環境貢献商品の販売に注力することで、まだ国民に認識度が薄い「Eco活動」の啓発に専心しております。
また、以下の社内スローガンを定め、社会貢献活動を積極的に参加しています。
「私たちは、当社の企業責任を認識し、当社が事業を行う地域社会への良き企業市民として行動しなければなりません。私たちは、事業と社会貢献活動により社会に貢献するためにあらゆる機会を求めなければなりません。」

組織統治

行動規範に沿って行動し、ガバナンス＆コンプライアンスに関する意見を求めています。

人権

男女の差別なく雇用し、労働条件についても差別の出ないよう常に関心を持ってフォローしています。現在、女性9名、男性13名で、現地マネージメント（VP：女性・AVP：男性）2名が管理しています。

労働慣行

労働基準法に規定された各項目を順守し、その具体的な内容を会社規則に織り込んでいます。一般的な労働条件を下回ることなく、従業員の経済的、社会文化的な生活水準の向上に努めています。また、業務で車を使用する機会が多いため、交通法規順守、安全運転実施に注意を払っています。

人材の多様性

現在は障がい者雇用の実績はありません。

環境

環境方針

1．事業が環境に与える影響の把握に努め、環境保全の向上に努めます。
2．環境関連の法律、法規を遵守します。
3．環境負荷の低減を目指したタイヤ製品の販売に取組みます。
4．省エネ、省資源、リサイクル、廃棄物削減に取組みます。

電気使用量

2017年の年間電気使用量は、金額にして316,530フィリピンペソ相当です。

公正な事業慣行

汚職に関する方針

公職者との飲食、贈答品を禁止しており、過去に汚職違反したことはありません。

取引先とのコミュニケーション

主要な取引先とは定期的に取引に関する意見交換を行い、双方の問題点について、解決策を提案、実施しています。また不正な取引や反社会的な商行動が発生することのないよう相互確認を行い、同時に信頼関係の構築に努めています。

消費者課題

消費者とのコミュニケーション

自社のWebサイト、フェイスブックなどを開設し、商品、販促、販売拠点、CSR活動などについて情報発信を行っています。また、それらに対する消費者の意見を直接受け付け、個別に回答しています。また、お客さまの苦情・質問については、営業・技術服務部が電話／E-MAIL/個別対応で受付・回答をしています。

年に2回、タイヤ購入者にオリジナル販促アイテムのプレゼントキャンペーンを実施

タイヤディーラーのオートショーへのブース出展をサポート（Manila Auto Salon）

ブランド認知度向上を目的にスポーツマーケティングとしてYOKOHAMA FOOTBALL CUPを開催

コミュニティへの参画及びコミュニティの発展

地域社会とのかかわり

当社は、支援を最も必要としている方々を助ける責任があること、そのためのコミュニティサービスを従業員に奨励しています。
この行動は会社の最も重要な原則の一つであり、準拠した活動を行っていることを私たち従業員は認識して取り組んでいます。
そのため、当社は、ビジネス活動だけではなく、社会全体においても責任がある組織として、下記の役割を取ることを心がけています。

1. 支援のニーズをとらえ、至急の対応を取る
2. 地域・コミュニティと年間を通して交流し、ともに成功する

近年では、以下のようなさまざまなCSR活動に参加することによって、フィリピン人コミュニティに関わっています：

1. NGOを介したストリートチルドレンのためのアウトリーチプログラム。
2. フィリピン総合病院への病床の寄贈。
3. 毎年、製造工場の周辺の周りに木を植えることによって環境保全に役立つという、ヨコハマタイヤフィリピンの「千年の杜プログラム」に、当社の従業員とディーラーとともに参加。

医療機関と連携した地域支援

2017年4月パンパンガ州アンヘレス市において、タイヤディーラーと協同で現地開業医等による住民への無償医療検診および歯科検診を実施し、医療キットや医薬品、食品の無償提供も行った。本活動を通じて地域コミュニケーションの促進、地域コミュニティの持続的な発展に貢献しました。